BESCHWERDEKAMMERN DES EUROPÄISCHEN PATENTAMTS

BOARDS OF APPEAL OF THE EUROPEAN PATENT OFFICE

CHAMBRES DE RECOURS DE L'OFFICE EUROPÉEN DES BREVETS

Interner Verteilerschlüssel:

- (A) [] Veröffentlichung im ABl.
- (B) [] An Vorsitzende und Mitglieder
- (C) [] An Vorsitzende
- (D) [X] Keine Verteilung

Datenblatt zur Entscheidung vom 31. Januar 2025

Beschwerde-Aktenzeichen: T 0848/21 - 3.5.01

Anmeldenummer: 15187149.8

Veröffentlichungsnummer: 3002717

IPC: G06Q10/06, G06Q10/10, G06Q50/10

Verfahrenssprache: DE

Bezeichnung der Erfindung:

VERFAHREN UND SYSTEM ZUM ERFASSEN DER ZUM ABSCHLUSS UND ZUR DURCHFÜHRUNG EINES WARTUNGS- UND/ODER REPARATURVERTRAGES ERFORDERLICHEN INFORMATIONEN

Anmelderin:

MCon Group AG

Stichwort:

Erfassung von Informationen für Wartungs- oder Reparaturverträge/MCON GROUP

Relevante Rechtsnormen:

EPÜ Art. 56

Schlagwort:

Erfinderische Tätigkeit - Erfassung von Informationen für Wartungs- oder Reparaturverträge (nein - administratives Verfahren) - Ermitteln von Prognose-Informationen auf Basis von Internetanfragen (nein - nichttechnische Anforderung)

Zitierte Entscheidungen:

G 0001/19, T 0362/90, T 1194/97, T 0641/00, T 0914/02, T 0620/07



Beschwerdekammern Boards of Appeal Chambres de recours

Boards of Appeal of the European Patent Office Richard-Reitzner-Allee 8 85540 Haar GERMANY Tel. +49 (0)89 2399-0

Beschwerde-Aktenzeichen: T 0848/21 - 3.5.01

E N T S C H E I D U N G der Technischen Beschwerdekammer 3.5.01 vom 31. Januar 2025

Beschwerdeführerin: MCon Group AG
(Anmelderin) Splügenstraße 9

9008 St. Gallen (CH)

Vertreter: Hoffmann, Jürgen

ARROBA GbR Bahnhofstraße 2

65307 Bad Schwalbach (DE)

Angefochtene Entscheidung: Entscheidung der Prüfungsabteilung des

Europäischen Patentamts, die am 28. Januar 2021 zur Post gegeben wurde und mit der die europäische Patentanmeldung Nr. 15187149.8

aufgrund des Artikels 97 (2) EPÜ

zurückgewiesen worden ist.

Zusammensetzung der Kammer:

Vorsitzender M. Höhn Mitglieder: I. Kürten

C. Schmidt

- 1 - T 0848/21

Sachverhalt und Anträge

- I. Die Beschwerde richtet sich gegen die Entscheidung der Prüfungsabteilung, die europäische Patentanmeldung Nr. 15187149.8 wegen mangelnder erfinderischer Tätigkeit (Artikel 56 EPÜ) zurückzuweisen.
- II. Die angefochtene Entscheidung verweist auf die folgenden Dokumente:

D1: Karolina Ordyniec: "Der Service im Wandel",
16. April 2013 (2013-04-16), Seiten 1-2,
XP055163361, URL: http://www.automotiveconsultants.de/fileadmin/Web-Dateien/
Veröffentlichungen/Customer_Managment/
2013-04-16_Autohaus_Arktikel_Mobile_Serviceannahme.
pdf

D2: Anonymous: "Applicodata GmbH - Digitale Dialogannahme", 2. Juli 2014 (2014-07-02), Seiten 1-3, XP055163350, URL: https://web.archive.org/web/20140702171417/http://applicodata.de/produkte/digitale-dialogannahme.html

D3: Richard Linzing: "amz - auto motor zubehör - Bosch spezial 2012", 2. Dezember 2012 (2012-12-02), Seiten 1-32, XP055163439, URL: https://web.archiveorg/web/20121202175851/http://www.amz.de/download/archiv/2012/amz 2012 Bosch spezial.pdf

Die Prüfungsabteilung stellte unter anderem fest, dass Anspruch 1 aller Anträge im Hinblick auf ein bekanntes mobiles Client/Server-System (z. B. aus den Dokumenten D1 bis D3 bekannt) keine erfinderische Tätigkeit aufweise.

- 2 - T 0848/21

- III. Mit der Beschwerdebegründung beantragte die Beschwerdeführerin, die angefochtene Entscheidung aufzuheben und ein Patent auf Grundlage des von der Prüfungsabteilung zurückgewiesenen Hauptantrags oder eines der zurückgewiesenen Hilfsanträge 1 bis 5 zu erteilen.
- IV. In einer Mitteilung nach Regel 100(2) EPÜ teilte die Kammer ihre vorläufige Meinung mit, wonach sie der Auffassung der Prüfungsabteilung zustimmte, dass Anspruch 1 aller Anträge keine erfinderische Tätigkeit aufweise.
- V. Daraufhin reichte die Beschwerdeführerin weitere Argumente zur erfinderischen Tätigkeit ein und legte einen zusätzlichen Hilfsantrag (Hilfsantrag 0) vor, der auf den Hauptantrag folgen sollte.
- VI. Die Kammer lud die Beschwerdeführerin zu einer mündlichen Verhandlung. In der beigefügten Mitteilung hielt die Kammer ihre vorläufige Einschätzung zur fehlenden erfinderischen Tätigkeit aufrecht.
- VII. In der mündlichen Verhandlung, die am 31. Januar 2025 per Videokonferenz stattfand, bestätigte die Beschwerdeführerin ihre zuvor schriftlich eingereichten Anträge.
- VIII. Anspruch 1 des Hauptantrags lautet:

Verfahren zum Erfassen der zum Abschluss und zur Durchführung eines Wartungs- und/oder Reparaturvertrages betreffend ein Fahrzeug, insbesondere ein Kraftfahrzeug, erforderlichen Informationen, gekennzeichnet durch folgende Schritte:

- 3 - T 0848/21

- a. Herstellen einer, vorzugweise drahtlosen, Netzwerkverbindung zu einem Server, mit einem mobilen Endgerät,
- b. Eingeben in das mobile Endgerät und/oder Auswählen mit dem mobilen Endgerät aus einer auf dem mobilen Endgerät dargestellten Identitäts-Auswahldarstellung wenigstens einer Identitäts-Information, die eine Identifikation des Fahrzeugs erlaubt,
- c. Identifizieren von wenigstens einer zu wartenden und/oder zu reparierenden und/oder auszutauschenden Fahrzeugkomponente des Fahrzeuges,
- d. Übertragen einer Vielzahl von
 Fahrzeugkomponenten-Informationen, die spezifisch
 und ausschließlich den ermittelten Fahrzeugtyp und/
 oder die ermittelte Ausstattung des Fahrzeuges und/
 oder die ermittelte Motorisierung des Fahrzeuges
 betreffen, von dem Server an das mobile Endgerät,
 wobei auf der Basis dieser Vielzahl von
 Fahrzeugkomponenten-Informationen die
 Fahrzeugkomponenten-Auswahldarstellung erzeugt
 wird,
- e. Eingeben einer Fahrzeugkomponenten-Information bezüglich der identifizierten Fahrzeugkomponente in das mobile Endgerät und/oder Auswählen einer Darstellung der identifizierten Fahrzeugkomponente aus der auf dem mobilen Endgerät dargestellten Fahrzeugkomponenten-Auswahldarstellung und Erzeugen einer Fahrzeugkomponenten-Information auf der Basis der Auswahl,

- 4 - T 0848/21

- f. Eingeben einer Tätigkeits-Information bezüglich der identifizierten Fahrzeugkomponente in das mobile Endgerät und/oder Auswählen einer Darstellung eines Tätigkeitstyps aus einer auf dem mobilen Endgerät dargestellten Tätigkeiten-Auswahldarstellung und Erzeugen einer Tätigkeits-Information auf der Basis der Auswahl,
- g. Übertragen der eingegebenen und/oder ausgewählten Identitäts-Information und der Fahrzeugkomponenten-Information und der Tätigkeits-Information an den Server.
- IX. Im Hilfsantrag 0 wurde der Anfang von Anspruch 1 wie folgt geändert (Streichungen sind durchgestrichen, Ergänzungen unterstrichen):

Verfahren zum Warten und/oder Reparieren eines

Fahrzeuges, insbesondere Kraftfahrzeuges, beinhaltend
ein Verfahren zum Erfassen der zum Abschluss und zur
Durchführung eines Wartungs- und/oder
Reparaturvertrages betreffend ein das Fahrzeug,
insbesondere ein Kraftfahrzeug, erforderlichen
Informationen, gekennzeichnet durch folgende Schritte:

Zudem wurde die erste Option in Schritt e) gestrichen, und die folgenden beiden Schritte wurden am Ende des Anspruchs hinzugefügt:

h. Ermitteln des Umfangs der durchzuführenden Wartungs- und Reparaturarbeiten von dem Server und Übertragen des Umfangs der durchzuführenden Wartungs- und Reparaturarbeiten an das mobile Endgerät, - 5 - T 0848/21

- i. Durchführen der Wartungs- und Reparaturarbeiten an dem Fahrzeug.
- X. Anspruch 1 des Hilfsantrags 1 entspricht demjenigen des Hauptantrags, ergänzt um die folgenden Schritte am Ende:
 - h. Übermitteln einer spezifisch für das Fahrzeug und/oder für einen Fahrzeugtyp, zu dem das Fahrzeug gehört, ermittelte Prognose-Information für das Auftreten, insbesondere das Auftreten innerhalb eines vorgegeben oder vorgebbaren Zeitraumes, einer Panne und/oder einer künftigen, insbesondere innerhalb eines vorgegeben oder vorgebbaren Zeitraumes, durchzuführenden Reparatur- und/oder eines künftigen, insbesondere innerhalb eines vorgegeben oder vorgebbaren Zeitraumes, auftretenden Wartungsbedarfs an das mobile Endgerät, wobei die Prognose-Information durch ein statistisches Auswerten des Suchverhaltens einer Vielzahl von Internetbenutzern nach Wartungs- und/ oder Reparaturleistungen ermittelt wird und/oder dass die Prognose-Information durch folgende Schritte ermittelt wird:
 - i. Erfassen einer Vielzahl von Wartungs- und/oder Reparaturanfragen mittels Wartungs- und/oder Reparaturanfragen mittels eines computerbasierten Erfassungssystems, wobei die Wartungs- und/oder Reparaturanfragen jeweils Informationen über ein Fahrzeug und eine an diesem Fahrzeug zu erbringende Wartungs- und/oder Reparaturleistung beinhalten,
 - j. Untersuchen der erfassten Vielzahl von Wartungsund/oder Reparaturanfragen nach wenigstens einer statistischen Auffälligkeit bezüglich des,

- 6 - T 0848/21

insbesondere zeitlichen, Ausfall- oder Verschleißverhaltens wenigstens eines Typs einer vorgegebenen oder vorgebbaren Fahrzeugkomponente, die auch der vorgegebene oder vorgebbare Fahrzeugtyp aufweist,

- k. Ermitteln eines Zeitpunktes und/oder einer Zeitspanne und/oder einer Laufleistung, zu dem ein Ausfall oder Verschleiß der Fahrzeugkomponente wahrscheinlich ist und/oder mit einer Wahrscheinlichkeit von mehr als 50%, insbesondere von mehr als 70%, ganz insbesondere von mehr als 90% auftritt.
- XI. Anspruch 1 des Hilfsantrags 2 basiert auf Anspruch 1 des Hauptantrags, wobei die Auswahl einer Darstellung der identifizierten Fahrzeugkomponente in Schritt e) durch Folgendes ersetzt wurde:

wobei das Eingeben der FahrzeugkomponentenInformation ein optisches Erfassen, insbesondere
ein Fotografieren und/oder Scannen, der
identifizierten Fahrzeugkomponente beinhaltet,
wobei das mobile Endgerät oder der Server eine
durch das optische Erfassen erzeugte Abbildung der
Fahrzeugkomponente mit in einer Datenbank
abgelegten und einzelnen Fahrzeugkomponenten
zugeordneten Abbildungen vergleicht.

- XII. Anspruch 1 des Hilfsantrags 3 kombiniert die Merkmale von Anspruch 1 der Hilfsanträge 1 und 2.
- XIII. Anspruch 1 des Hilfsantrags 4 entspricht demjenigen des Hilfsantrags 1, wobei die ersten beiden Merkmale durch die folgenden ersetzt wurden:

- 7 - T 0848/21

- a. Herstellen einer, vorzugweise drahtlosen,
 Netzwerkverbindung zu einem Server, mit einem
 mobilen Endgerät, wobei der Server IdentitätsInformationen einer Vielzahl von Fahrzeugen aus
 einer Fahrzeugdatenbank und/oder einer
 Kundendatenbank entnimmt und an das mobile Endgerät
 zum Erzeugen einer Identitäts-Auswahldarstellung
 überträgt,
- b. Eingeben in das mobile Endgerät und/oder
 Auswählen mit dem mobilen Endgerät aus einer der
 auf dem mobilen Endgerät dargestellten IdentitätsAuswahldarstellung wenigstens einer IdentitätsInformation, die eine Identifikation des Fahrzeugs
 erlaubt,

und am Ende des Anspruchs der folgende Schritt hinzugefügt wurde:

- 1. wobei der Server als Server-Netzwerk von mehreren Einzel-Servern ausgebildet ist, und wobei ein erster Server des Servernetzwerkes, der die Fahrzeugdatenbank und/oder die Kundendatenbank aufweist, mit dem mobilen Endgerät verbunden wird und wobei der Umfang und/oder der Gesamtpreis und/oder die Einzelpreise der durchzuführenden Wartungs- und/oder Reparaturarbeiten und/oder die Prognose-Informationen von weiteren Server direkt an das mobile Endgerät oder indirekt über den ersten Server übermittelt werden.
- XIV. Anspruch 1 des Hilfsantrags 5 kombiniert die Merkmale von Anspruch 1 der Hilfsanträge 3 und 4.

-8- T 0848/21

Entscheidungsgründe

- 1. Hauptantrag Artikel 56 EPÜ
- 1.1 Die beanspruchte Erfindung betrifft das Erfassen von Informationen im Rahmen einer Dialogannahme, d. h. Informationen, die für den Abschluss und die Durchführung eines Wartungs- oder Reparaturvertrags für ein Fahrzeug erforderlich sind, [0002].

Abbildung 2 zeigt einen Werkstattmitarbeiter 13, der mit Hilfe eines mobilen Endgeräts 11, z.B. eines Tablets, das mit einem Server verbunden ist (Merkmal a), fahrzeugbezogene Informationen erfasst. Dazu gehören Informationen zur Identität des Fahrzeugs 15 (Merkmal b) und zu mindestens einer Fahrzeugkomponente, die gewartet, repariert oder ausgetauscht werden soll (Merkmal c). Letztere kann aus einer Fahrzeugkomponenten-Auswahldarstellung ausgewählt werden, die aus vom Server übertragenen, dem Fahrzeugtyp oder seiner Ausstattung entsprechenden Fahrzeugkomponenten-Informationen generiert wurde (Merkmale d, e). Anschließend gibt der Mitarbeiter Tätigkeits-Informationen zur Fahrzeugkomponente ein. Hierbei kann er einen Tätigkeitstyp aus einer Darstellung auf dem mobilen Endgerät auswählen (Merkmal f). Die eingegebenen und/oder ausgewählten Informationen werden dann an den Server 12 übermittelt (Merkmal g).

1.2 Die Prüfungsabteilung war der Ansicht, dass Anspruch 1 lediglich die Automatisierung eines administrativen Verfahrens auf einem bekannten mobilen Client/Server-System (z. B. bekannt aus D1 bis D3) definiere.

- 9 - T 0848/21

Die Kammer teilt die Auffassung der Prüfungsabteilung, dass der Gegenstand des Anspruchs 1 nur insoweit als technisch anzusehen ist, als er die Verwendung eines mobilen Geräts zur Eingabe oder Auswahl von Daten sowie das Senden und Empfangen von Daten zu bzw. von einem Server umfasst (Punkte 3 und 12 der Entscheidung). Ein derartiges Client/Server-System ist allgemein bekannt. Es ist sogar im Rahmen der sogenannten Dialogannahme, Diagnose und/oder Reparatur von Fahrzeugen in Kfz-Werkstätten bekannt, wie D1, D2 und D3 zeigen.

Die übrigen Merkmale, die sich auf die Art der eingegebenen, ausgewählten oder übermittelten Daten beziehen (z.B. die Identität des Fahrzeugs oder Informationen zu Komponenten und Tätigkeiten), sind nichttechnischer Art. Hier handelt es sich um kognitive Daten, die für nichttechnische Verwaltungstätigkeiten, wie die Erstellung von Wartungs- oder Reparaturverträgen, verwendet werden (siehe hierzu auch T 620/07, Punkt V-6). Solche Daten besitzen keinen funktionalen Charakter, weil diese im Falle von defekten Daten die Funktionsweise des beanspruchten Verfahrens nicht beeinträchtigen, sondern lediglich für die genannten nichttechnischen Verwaltungstätigkeiten unbrauchbare oder falsche Daten liefern (siehe dazu auch T 1194/97 - Datenstrukturprodukt/PHILIPS, Leitsatz 2 und Punkt 3.3).

1.4 Nach ständiger Rechtsprechung können diese nichttechnischen Merkmale in die Formulierung des technischen Problems aufgenommen werden (T 641/00 - Zwei Identitäten/COMVIK). Das objektive technische Problem kann somit so definiert werden, dass die Eingabe/Auswahl, der Empfang und die Übertragung dieser Daten in das bekannte Client/Server-System implementiert werden. Die Kammer stimmt mit der

- 10 - T 0848/21

Prüfungsabteilung darin überein, dass die in Anspruch 1 angegebene Lösung eine reine Automatisierung darstellt, die für den Fachmann naheliegend ist.

- 1.5 Die Beschwerdeführerin machte geltend, dass Merkmal d), d. h. die Bereitstellung von Fahrzeugkomponenten-Informationen, und die anschließende Auswahl aus diesen Informationen in Merkmal e) zu einem technisch sicheren und zuverlässigen Verfahren führten und die Sicherheit des technischen Zustands des Fahrzeugs erhöhten. Denn es würden nur solche Komponenten-Informationen eingegeben bzw. ausgewählt und an den Server übertragen, die spezifisch und ausschließlich den ermittelten Fahrzeugtyp oder die ermittelte Ausstattung/Motorisierung des Fahrzeuges beträfen. So könne der Werkstattmitarbeiter nicht versehentlich ein Ersatzteil bestellen oder einbauen, das nicht zum Fahrzeug passt. Diese Merkmale trügen somit zum technischen Charakter der Erfindung bei.
- 1.6 Die Kammer ist jedoch der Ansicht, dass die fahrzeugspezifische Auswahl von KomponentenInformationen eine selbstverständliche administrative Aufgabe darstellt. Diese muss lediglich vom Fachmann (einem IT-Experten) in das bekannte Client/ServerSystem umgesetzt werden. Die Kammer ist der Auffassung, dass der Fachmann in diesem Fall logischerweise die fahrzeugspezifischen Komponenten-Informationen auf dem Server ablegen würde, sodass diese von allen Mitarbeitern auf ihren mobilen Geräten abgerufen werden können.

Zudem hat die bloße Auswahl fahrzeugspezifischer Komponenten-Informationen keine direkte Auswirkung auf das Fahrzeug. Ihre Wirkung hängt vielmehr von den Handlungen des Mitarbeiters und von der Richtigkeit der - 11 - T 0848/21

auf dem Server gespeicherten Daten ab. Da diese
Handlungen und Daten weder Bestandteil des Anspruchs
noch der Anmeldung sind, kann ein daraus resultierender
Effekt - wie beispielsweise das Vermeiden falscher
Ersatzteilbestellungen oder -einbauten - nicht in die
Beurteilung der erfinderischen Tätigkeit einbezogen
werden.

- 1.7 Die Kammer kommt daher zu dem Schluss, dass Anspruch 1 nicht auf einer erfinderischen Tätigkeit beruht (Artikel 56 EPÜ).
- 2. Hilfsantrag 0 Artikel 56 EPÜ
- 2.1 Im Hilfsantrag O wurde Anspruch 1 um die Schritte erweitert, dass der Server den Umfang der Wartungs- und Reparaturarbeiten ermittelt und an das mobile Endgerät überträgt, woraufhin diese Arbeiten am Fahrzeug durchgeführt werden.
- 2.2 Die Kammer ist der Ansicht, dass diese zusätzlichen Schritte die Begründung des Hauptantrags hinsichtlich der erfinderischen Tätigkeit nicht beeinflussen.

 Insbesondere führt weder die Ermittlung des Umfangs der durchzuführenden Arbeiten noch deren Ausführung zu einer nachvollziehbaren technischen Wirkung auf die Sicherheit des Fahrzeugs. Diese Wirkung hängt wesentlich vom nicht offengelegten Inhalt der auf dem Server gespeicherten Informationen ab. Zwar werden anspruchsgemäß nunmehr entsprechende Arbeiten am Fahrzeug durchgeführt, jedoch können diese selbst bei korrekter Durchführung im Falle fehlerhafter Serverdaten nicht die gewünschte Fahrzeugsicherheit gewährleisten.

- 12 - T 0848/21

- 2.3 Daher beruht Anspruch 1 des Hilfsantrags 0 nicht auf einer erfinderischen Tätigkeit (Artikel 56 EPÜ).
- 3. Hilfsantrag 1 Artikel 56 EPÜ
- Anspruch 1 gemäß Hilfsantrag 1 ergänzt den Anspruch 1 des Hauptantrags um die Übermittlung einer fahrzeugoder fahrzeugtypspezifischen Prognose-Information an das mobile Endgerät. Diese Information weist auf das mögliche zukünftige Auftreten einer Panne oder auf zukünftige Reparatur- oder Wartungsbedarfe hin und wird durch eine statistische Auswertung des Suchverhaltens einer Vielzahl von Internetnutzern in Bezug auf Wartungs- oder Reparaturleistungen ermittelt.
- 3.2 Die Beschwerdeführerin argumentierte, dass die Prognose-Information einen Hinweis darauf liefere, dass eine Fahrzeugkomponente mit hoher Wahrscheinlichkeit bald ausfalle und repariert oder ausgetauscht werden müsse. Dies trage zu einem technisch verbesserten Verfahren und einem technisch verbesserten Fahrzeugzustand und damit zum technischen Charakter der Erfindung bei.
- Die Kammer ist allerdings der Ansicht, dass das
 Erfassen und die statistische Auswertung von Daten über
 das Auftreten von Pannen bei Fahrzeugkomponenten zur
 Vorhersage zukünftiger Reparaturbedarfe ein
 nichttechnisches Verwaltungsverfahren darstellt. Eine
 solche Datenerfassung und -auswertung wird außerdem
 routinemäßig von Werkstätten und/oder Herstellern zur
 Verbesserung des Kundenservices durchgeführt. Der
 einzige Beitrag der Erfindung liegt in der Nutzung von
 Internetanfragen von Kunden als Datenquelle. Die Kammer
 bezweifelt, dass diese Internetanfragen, wie von der
 Beschwerdeführerin argumentiert, die Genauigkeit der

- 13 - T 0848/21

Prognose-Information verbessern, da sie den tatsächlichen Wartungs- oder Reparaturbedarf von Fahrzeugen möglicherweise nicht zuverlässig wiedergeben. Aber selbst wenn eine Verbesserung vorläge, ist die Kammer der Ansicht, dass die Verwendung einer erweiterten Datenbasis aus Internetanfragen lediglich Teil der der Erfindung zugrunde liegenden Geschäftsidee bleibt.

3.4 Die Beschwerdeführerin führte ferner aus, dass das beanspruchte Verfahren technisch sei, da es einen technisch vorteilhaften Vorschlag biete. Diese Schlussfolgerung stütze sich auf die Entscheidungen T 914/02 und T 362/90. Im ersten Fall ging es um einen Vorschlag zur vorteilhaften Anordnung von Brennstäben in einem Kernreaktor, im zweiten um einen Vorschlag für eine optimale Gangschaltung.

Die Kammer ist jedoch der Ansicht, dass der vorliegende Fall mit den genannten Entscheidungen nicht vergleichbar ist. In den erwähnten Fällen beinhalteten die Erfindungen Anweisungen (Brennstabanordnung, optimales Getriebe), die auf konkrete technische Probleme abzielten (optimale Energieerzeugung in einem Reaktorkern, optimale Leistung eines Fahrzeugs). Die Prognose-Information in Anspruch 1 weist dagegen lediglich auf zukünftigen Wartungs- oder Reparaturbedarf hin und unterstützt somit administrative Prozesse wie die Planung oder Optimierung von Reparaturen, ohne ein konkretes technisches Problem zu lösen.

3.5 Schließlich machte die Beschwerdeführerin geltend, dass die Prognose-Information auf der Feststellung einer Vielzahl von technischen Ist-Zuständen an technisch gleichen Gegenständen basiere und somit eine indirekte

- 14 - T 0848/21

Messung darstelle, was im Einklang mit der Entscheidung G 1/19 stehe.

Die Kammer ist jedoch der Ansicht, dass Wartungs- und/ oder Reparaturanfragen nicht mit Ist-Zuständen oder Messungen gleichzusetzen sind, da sie in der Regel auf subjektiven Einschätzungen oder Annahmen der Kunden beruhen. Im Gegensatz dazu spiegeln Ist-Zustände oder Messungen objektive, direkt am Fahrzeug erfasste Daten wider, die durch physische Sensoren oder Geräte ermittelt werden.

- 3.6 Folglich tragen die Schritte h) bis k), die sich auf die Ableitung von Prognose-Informationen und deren Bereitstellung beziehen, nicht zum technischen Charakter der Erfindung bei. Die beanspruchte Implementierung dieser Schritte stellt eine reine Automatisierung dar, die nicht zu einer erfinderischen Tätigkeit (Artikel 56 EPÜ) führen kann.
- 4. Hilfsantrag 2 Artikel 56 EPÜ
- 4.1 Im Vergleich zu Anspruch 1 des Hauptantrags enthält Anspruch 1 des Hilfsantrags 2 das zusätzliche Merkmal, dass die Eingabe der Fahrzeugkomponenten-Informationen durch optisches Erfassen, beispielsweise durch Fotografieren oder Scannen, der Komponente und den anschließenden Vergleich des erzeugten Bildes mit Komponentenbildern in einer Datenbank erfolgt.
- 4.2 Die Beschwerdeführerin führte aus, dass durch diesen Schritt eine Zuordnung des Bauteils ermöglicht werde. Da keine der zitierten Druckschriften dieses Merkmal offenbare, sei es nicht naheliegend und trage zur erfinderischen Tätigkeit bei.

- 15 - T 0848/21

- Anspruch noch in der gesamten Anmeldung ein spezifischer Algorithmus für den Bildvergleich beschrieben oder der Inhalt der Bilderdatenbank definiert wird. Die bloße Idee, Bilder von Objekten optisch zu erfassen und mit vorhandenen Bildern zu vergleichen, um die Objekte einzuordnen, ohne konkrete Angaben zur Umsetzung, reicht nicht aus, um eine erfinderische Tätigkeit zu begründen. Das Fehlen dieser Details lässt darauf schließen, dass der Fachmann mit bildbasierten Vergleichs- und Erkennungsmethoden bereits vertraut ist. Andernfalls wäre die Erfindung nicht ausreichend offenbart.
- 4.4 Daher beruht der Anspruch 1 des Hilfsantrags 2 nicht auf einer erfinderischen Tätigkeit (Artikel 56 EPÜ).
- 5. Hilfsantrag 3 Artikel 56 EPÜ
- 5.1 Anspruch 1 gemäß Hilfsantrag 3 enthält die Kombination der Merkmale der Hilfsanträge 1 und 2.
- 5.2 Die Beschwerdeführerin machte geltend, dass die Merkmale einen Synergieeffekt im Hinblick auf eine erhöhte Sicherheit des technischen Zustands des Fahrzeugs erzielen würden.
- 5.3 Wie oben ausgeführt, ist die Kammer jedoch nicht davon überzeugt, dass diese Merkmale zu einer erhöhten Sicherheit beitragen. Folglich kann auch die Kombination dieser Merkmale nicht zu einer erhöhten Fahrzeugsicherheit führen.
- 5.4 Daher beruht Anspruch 1 des Hilfsantrags 3 nicht auf einer erfinderischen Tätigkeit (Artikel 56 EPÜ).

- 16 - T 0848/21

- 6. Hilfsantrag 4 Artikel 56 EPÜ
- Anspruch 1 gemäß Hilfsantrag 4 basiert auf Anspruch 1 des Hilfsantrags 1 und umfasst ferner ein Servernetzwerk. Ein erster Server des Netzwerks enthält eine Fahrzeugdatenbank und ist mit den mobilen Endgeräten verbunden, während ein zweiter Server den Umfang, den Gesamtpreis oder die Einzelpreise der durchzuführenden Arbeiten sowie die Prognose-Informationen übermittelt.
- 6.2 Die Beschwerdeführerin argumentierte, dass mehrere erste Server für die Kommunikation mit den mobilen Geräten in vielen Werkstätten vorhanden sein könnten, während der zweite Server an einem zentralen Ort betrieben werden könnte, um mehrere Werkstätten zu bedienen. Der zweite Server werde nur einmal für die Ermittlung der Prognose benötigt, wodurch Systemressourcen eingespart werden könnten.
- 6.3 Die Kammer stimmt der Prüfungsabteilung zu, dass die Verteilung der Aufgaben auf mehrere Server auf Routineüberlegungen des Fachmanns zurückzuführen ist. Solche Überlegungen ergeben sich unmittelbar aus den bekannten Anforderungen an Skalierbarkeit, Redundanz und Effizienz, die bei der Gestaltung eines verteilten Netzwerks berücksichtigt werden müssen. Es liegt zudem auf der Hand, einen zentralen Server für Daten oder Aufgaben zu verwenden, die von mehreren Werkstätten benötigt werden, wie etwa die Fahrzeugkomponenten-Informationen oder die Prognoseermittlungen. Es ist auch naheliegend, separate Server für jede Werkstatt einzurichten, die nur lokal relevante Daten oder Funktionen verwalten. Diese Aufgabenteilung entspricht bewährten Prinzipien in der IT-Architektur und bietet keinen erkennbaren erfinderischen Beitrag.

- 17 - T 0848/21

- 6.4 Die Kammer ist daher der Ansicht, dass Anspruch 1 des vierten Hilfsantrags nicht auf einer erfinderischen Tätigkeit beruht (Artikel 56 EPÜ).
- 7. Hilfsantrag 5 Artikel 56 EPÜ
- 7.1 Anspruch 1 dieses Antrags kombiniert die Merkmale von Anspruch 1 des dritten und vierten Hilfsantrags. Daher beruht dieser Anspruch aus den zu diesen Anträgen genannten Gründen nicht auf einer erfinderischen Tätigkeit (Artikel 56 EPÜ).

Entscheidungsformel

Aus diesen Gründen wird entschieden:

Die Beschwerde wird zurückgewiesen.

Der Geschäftsstellenbeamte:

Der Vorsitzende:



T. Buschek M. Höhn

Entscheidung elektronisch als authentisch bestätigt